

## MERCADO LABORAL en el GRAN ROSARIO<sup>1</sup>

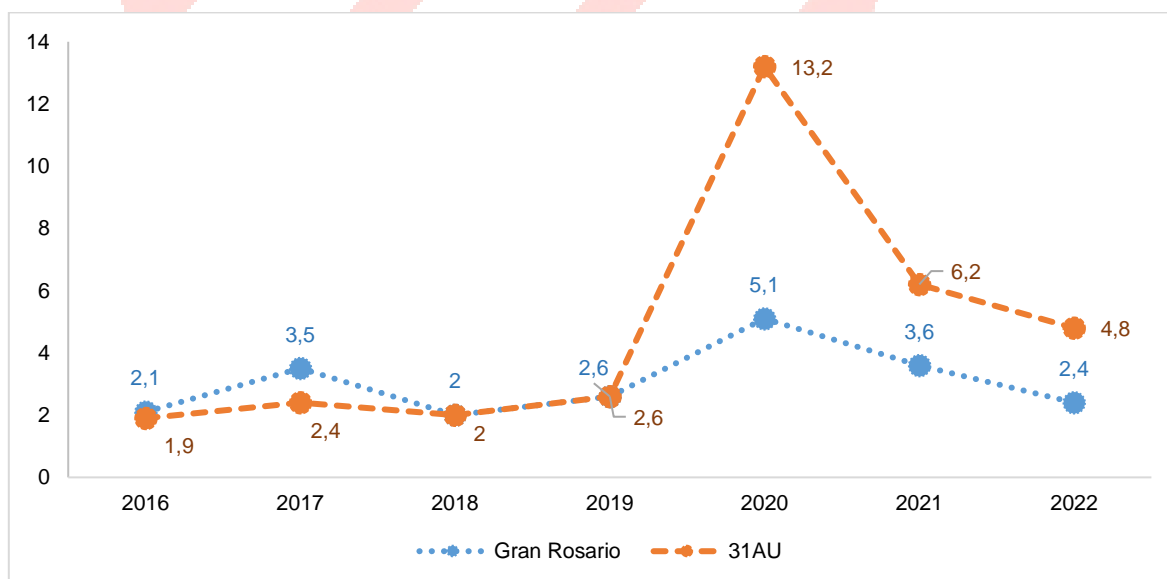
El teletrabajo cae por debajo de los niveles prepandemia en el Gran Rosario

La pandemia de COVID-19 impulsó inicialmente el teletrabajo de manera forzosa en el mundo. La adopción masiva de tecnologías digitales por parte de los trabajadores y sus beneficios llevaron a que el trabajo remoto conviva actualmente con la modalidad presencial, consolidando su participación. Por ejemplo, en la Unión Europea el teletrabajo pasó de representar aproximadamente 10% del total de ocupados en 2019 a 24% en 2021<sup>2</sup>. Aunque el porcentaje de teletrabajo presenta una notoria variación entre los países de esta región -en Bulgaria solo 6,5% de los ocupados realiza teletrabajo, mientras que en Países Bajos supera el 50%- en la mayoría de ellos se observa un aumento durante la pandemia y una aceleración en su penetración en los años siguientes. En Argentina en general y en Rosario en particular, también creció el teletrabajo durante la pandemia. Sin embargo, hay evidencia de que el trabajo presencial local ha recuperado niveles similares o superiores a la prepandemia. En este informe presentamos la dinámica del trabajo remoto en los últimos siete años en el Aglomerado Gran Rosario (AGR) y en los 31 Aglomerados Urbanos (31AU) relevados por INDEC. Asimismo, identificamos las características que presentan los trabajadores remotos actualmente, lo que nos permite tener indicios respecto de los factores que podrían influir en la continuidad del teletrabajo en los mercados laborales locales.

La fuente de información utilizada son los microdatos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH – INDEC) y del Módulo de Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (MAUTIC – INDEC) que lleva adelante el INDEC. Los datos disponibles abarcan el 4º trimestre de cada año entre 2016 y 2022. Aunque INDEC no mide de forma directa el teletrabajo, en este informe se utiliza una aproximación a la definición de ‘teletrabajo habitual’ utilizando para su construcción las fuentes antes citadas. Es decir, consideramos que una persona realiza teletrabajo de forma habitual si trabaja principalmente desde su hogar, tiene acceso a pc e internet en su casa y utilizó TIC.

Los últimos datos disponibles al cuarto trimestre de 2022 muestran que 2,4% de los ocupados en el Gran Rosario habría realizado teletrabajo de forma habitual, evidenciando una disminución en su participación respecto al año anterior y ubicándose por debajo del valor registrado en el año 2019 antes de la pandemia. Claro está que la tasa de teletrabajo es una medida resumen de la situación del mercado laboral en la región, pero no capta la diferente penetración del trabajo remoto entre las actividades económicas. Por ejemplo, en las empresas del Polo Tecnológico, 8 de cada 10 trabajadores realizaron teletrabajo de forma híbrida o *full time* en 2022<sup>3</sup>. En los 31AU también se observa una disminución interanual en la participación del teletrabajo en 2022, aunque a diferencia del AGR se mantiene visiblemente por encima de los niveles prepandemia.

**Gráfico N° 1. Participación del teletrabajo en el total de ocupados.** Gran Rosario y 31 aglomerados urbanos. En porcentaje. 4º T 2016 – 4º T 2022.



Fuente: elaboración propia en base a MAUTIC - INDEC y EPH - INDEC.

<sup>1</sup> En este informe se analiza la evolución reciente del teletrabajo en el Gran Rosario en base a datos de EPH - INDEC y MAUTIC - INDEC. Además, se compara la situación local con la registrada en el total de aglomerados urbanos y algunos aglomerados seleccionados.

<sup>2</sup> [Flash Datos de Teletrabajo 2022 | Ontsi - Red.es](#).

<sup>3</sup> <https://polotecnologico.net/wp-content/uploads/2022/09/PPT-Informe-Coyuntural-PTR-2022.pdf>

En la Tabla N°1 se compara el porcentaje de teletrabajo en el Gran Rosario con algunos aglomerados de interés, debido a que presentan características económicas, sociales y demográficas que resultan similares al AGR. Allí se observa, en primer lugar, que la pandemia impulsó el teletrabajo en todos los aglomerados, aunque en Rosario su expansión fue visiblemente menor que en el resto. Mientras en Rosario la participación se duplicó en 2020, en los demás aglomerados creció entre seis y once veces. En segundo lugar, la participación del teletrabajo decrece en 2022 de forma generalizada, aunque sólo en el AGR se ubica por debajo de los niveles prepandemia. Por último, se destaca la penetración del teletrabajo en CABA, que actualmente supera visiblemente el promedio registrado en el período 2016-2019.

**Tabla N° 1. Participación del teletrabajo en aglomerados seleccionados.** En porcentaje. 4° T 2016 – 4° T 2022.

Período	Gran Rosario	Gran Mendoza	Gran Córdoba	CABA
Promedio 2016 - 2019	2,6	2,0	2,5	4,2
2020	5,1	13,7	21,8	27,1
2021	3,6	4,2	8,8	16,8
2022	2,4	3,6	5,5	13,9

Fuente: elaboración propia en base a MAUTIC - INDEC y EPH - INDEC.

Al comparar el perfil de los ocupados que han trabajado remotamente en el Gran Rosario antes y después de la pandemia, se observa que determinados rasgos se profundizaron y otros cambiaron.

Un elemento para destacar del perfil de quienes trabajan remotamente en el AGR es su alto nivel educativo, es decir, han cursado estudios terciarios o universitarios de grado y de posgrado. Esta característica se acentuó de manera visible en 2020 y si bien en los últimos dos años disminuyó la participación de quienes poseen el mayor nivel educativo, ésta se sostiene por encima de los niveles prepandemia. Los últimos datos muestran que 68,8% tienen un nivel educativo alto. Esta característica del *home office* podría responder al tipo de tareas y actividades susceptibles de realizarse de manera remota, ya que muchas son intensivas en conocimiento y, además, a la necesidad contar con ciertas habilidades tecnológicas. En cuanto a las actividades en las cuales se desenvuelve el trabajo remoto, tras la pandemia continúan predominando aquellas vinculadas a los servicios, aunque en los últimos años se destaca a nivel local una mayor participación del sector comercio. Es probable que en este último sector se hayan arraigado algunos hábitos laborales introducidos durante la pandemia, de la mano de la aceleración del *e-commerce* que trasladó buena parte de la demanda en establecimientos físicos a las plataformas digitales.

**Tabla N° 2. Perfil del teletrabajo en el Aglomerado Gran Rosario.** Composición del teletrabajo según variables demográficas y económicas. En porcentaje. 4° T 2016 – 4° T 2022.

Variable	Categoría	Promedio 2016 - 2019	2020	2021	2022
Nivel educativo	Bajo	11	-	3	-
	Medio	35	14	12	31
	Alto	53	86	85	69
Categoría Ocupacional	Obrero/Empleado	2	41	30	21
	Cuentapropistas	91	59	66	73
	Patrón	3	-	3	6
Sector económico	Servicios	52	69	70	56
	Comercio	14	18	9	30
	Industria	32	13	21	14

**Nota 1:** el nivel educativo bajo incluye a individuos que tienen nivel secundario incompleto o inferior. El nivel educativo medio incluye a individuos con secundario completo. El nivel educativo alto incluye a individuos con nivel educativo superior incompleto o completo.

**Nota 2:** en la tabla no se presentan las categorías que tienen una baja incidencia. Para la variable Categoría ocupacional se omite la categoría "Trabajador familiar sin remuneración" y para el Sector económico se omiten "Construcción" y "Actividades primarias".

**Nota 3:** debido al redondeo de las cifras y las categorías omitidas, el total en cada variable puede ser diferente al 100%.

Fuente: elaboración propia en base a MAUTIC - INDEC y EPH - INDEC.

Previo al COVID-19 el teletrabajo en el AGR estaba compuesto principalmente por cuentapropistas. La pandemia forzó a muchos empleados a realizar teletrabajo, por lo que su participación aumentó visiblemente en 2020. En los años siguientes la importancia relativa de los teletrabajadores asalariados ha disminuido, sin embargo, su nivel actual es diez veces mayor al promedio prepandemia, por lo que parecería que esta modalidad continúa siendo una opción frecuente para empleados y empresas.

**Tabla N° 3. Perfil del teletrabajo en CABA, Gran Córdoba y Gran Mendoza.** Composición del teletrabajo según variables demográficas y económicas. En porcentaje. 4° T 2016 – 4° T 2022.

CABA					
Variable	Categoría	Promedio 2016 - 2019	2020	2021	2022
Nivel educativo	Bajo	7	-	2	3
	Medio	13	5	9	11
	Alto	81	95	88	86
Categoría Ocupacional	Obrero/Empleado	14	72	70	61
	Cuentapropistas	81	28	30	33
	Patrón	5	1	-	6
Sector económico	Servicios	75	97	78	70
	Comercio	8	2	16	11
	Industria	13	-	4	13
Gran Córdoba					
Nivel educativo	Bajo	12	7	5	6
	Medio	15	11	15	19
	Alto	72	83	80	75
Categoría Ocupacional	Obrero/Empleado	15	66	53	35
	Cuentapropistas	83	31	46	63
	Patrón	2	3	2	-
Sector económico	Servicios	64	79	80	84
	Comercio	18	13	9	8
	Industria	16	6	9	8
Gran Mendoza					
Nivel educativo	Bajo	21	6	14	-
	Medio	13	7	8	24
	Alto	67	87	78	76
Categoría Ocupacional	Obrero/Empleado	20	70	33	38
	Cuentapropistas	78	26	68	62
	Patrón	1	2	-	-
Sector económico	Servicios	63	80	76	60
	Comercio	13	10	18	8
	Industria	21	9	6	32

**Nota 1:** el nivel educativo bajo incluye a individuos que tienen nivel secundario incompleto o inferior. El nivel educativo medio incluye a individuos con secundario completo. El nivel educativo alto incluye a individuos con nivel educativo superior incompleto o completo.

**Nota 2:** en la tabla no se presentan las categorías que tienen una baja incidencia. Para la variable Categoría ocupacional se omiten la categoría "Trabajador familiar sin remuneración" y para el Sector económico se omiten "Construcción" y "Actividades primarias".

**Nota 3:** debido al redondeo de las cifras y las categorías omitidas, el total en cada variable puede ser diferente al 100%.

**Fuente:** elaboración propia en base a MAUTIC - INDEC y EPH - INDEC.

En la Tabla N°3 presentamos la evolución del perfil del teletrabajo en CABA, Gran Córdoba y Gran Mendoza. El panorama es similar al AGR: una mayor participación de los ocupados de mayor nivel educativo, una incorporación notoria de los asalariados debido a la pandemia y un predominio de las actividades de servicios. Sin embargo, existen algunos matices que vale la pena señalar. En el AGR, Gran Córdoba y Gran Mendoza

continúa destacándose la participación de los teletrabajadores cuentapropistas, mientras en CABA tiene mayor peso los empleados. Asimismo, la mayor participación del teletrabajo en el sector comercio que se registra a nivel local no se aprecia en el resto, lo que podría estar indicando una característica distintiva de esta modalidad en el Gran Rosario.

Los datos presentados en este informe muestran que en el Gran Rosario la penetración del teletrabajo habitual recibió un impulso visiblemente menor que en otros aglomerados durante la pandemia y que actualmente se ubica por debajo de los niveles previos, una situación que no se observa en el resto. Aunque el perfil del teletrabajo en el AGR es muy similar al de CABA, Gran Córdoba y Gran Mendoza, algunas diferencias podrían dar indicios con respecto a la situación local. En el AGR y los aglomerados del interior prevalece el cuentapropismo en el trabajo remoto, mientras que en CABA tienen un mayor peso los asalariados. Asimismo, a nivel local se observa una participación notoria del sector comercio, mientras que en el resto predominan los servicios, a excepción de Mendoza donde la industria también tiene una participación visible. Estas diferencias sugieren que, o bien las empresas locales, principalmente de servicios, han sido menos permeables a la implementación del teletrabajo, o bien están trabajando bajo esta modalidad, pero no son captados por los datos de INDEC debido a que, por ejemplo, lo realizan de forma híbrida con una mayor carga presencial.

